

संदर्भ/Ref: TAG/RES/BOND/NSE/2024-25/Q1/175

दिनांक/Date: April 04, 2024

अनुपालन विभाग,
होलसेल ऋण सेगमेंट,
नेशनल स्टॉक एक्सचेंज,
एक्सचेंज प्लाज़ा, बीकेसी,
बांद्रा (पूर्व), मुंबई 400 051.

The Compliance Department,
Whole Sale Debt Segment,
National Stock Exchange,
Exchange Plaza, BKC,
Bandra (East), Mumbai 400 051.

प्रिय महोदय Dear Sir,

विषय: सेबी (LODR) विनियम, 2015 के विनियम 13 (3) के अनुसार निवेशकों की शिकायतों के विवरण
Subject: Statement of Investor's Complaints as per Regulation 13(3) of SEBI (LODR) Regulations, 2015

सेबी (LODR) विनियम, 2015 के विनियम 13(3) के अनुसार, 31 मार्च, 2024 को समाप्त तिमाही के लिए निवेशकों की शिकायतों के विवरण कृपया निम्नानुसार हैं।

As per Regulation 13(3) of SEBI (LODR) Regulations, 2015, please find below the statement of investor's complaints for the quarter ended March 31, 2024.

निवेशकों की शिकायतें Investor's Complaints*						
यथा 31 दिसम्बर 2023 को As on December 31, 2023 (A)	जनवरी - मार्च 2024 के दौरान प्राप्त Received during January - March 2024 (B)	शिकायतों की प्रकृति [देरी/ ब्याज में चूक/ प्रतिदान/ अन्य] Nature of the Complaint(s) [delay / default in interest / redemption / others]	जनवरी - मार्च 2024 के दौरान किए गए समाधान Resolved during January-March 2024 (C)	तिमाही के दौरान असमाधानीकृत शिकायतों की संख्या No. of complaints unresolved during Quarter	यथा 31 मार्च 2024 को As on March 31, 2024 (D)=(A+B-C)	शिकायतों के समाधान के लिए उठाए गए कदम Steps taken to resolve the complaint
शून्य NIL	शून्य NIL	लागू नहीं NA	शून्य NIL	शून्य NIL	शून्य NIL	लागू नहीं NA

* तिमाही रिपोर्ट प्रस्तुत करते समय, निवेशकों की शिकायतें संभालने वाले अधिकारियों को सेबी स्कोर्स, SMART ओडीआर, एक्सचेंज, हार्डकॉपी, ईमेल जैसे विभिन्न स्रोतों से प्राप्त निवेशकों की शिकायतों पर बैंक द्वारा विचार किया जाता है। तथापि, तिमाही के दौरान बैंक को कोई शिकायतें नहीं मिलीं।
 Investor's complaints received by the Bank from various sources such as SEBI SCORES, SMART ODR, Exchange, hardcopies, or emails to officials handling investor grievances, etc. are considered while submitting the quarterly report. However, none of the investor's complaints were received by the Bank during the quarter.

भवदीय Yours faithfully,

(दीपाली अग्रवाल / Deepali Agrawal)

मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer